



Göteborgs
Stad

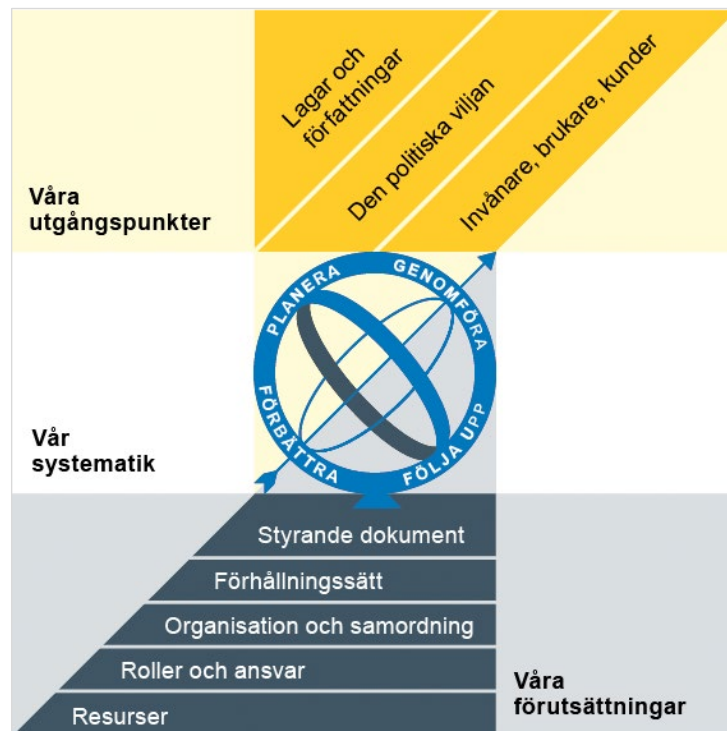
Göteborgs Stads handlingsplan för digitalisering och IT 2020– 2021

Planerande styrande dokument

Vision
Program
► Plan

Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

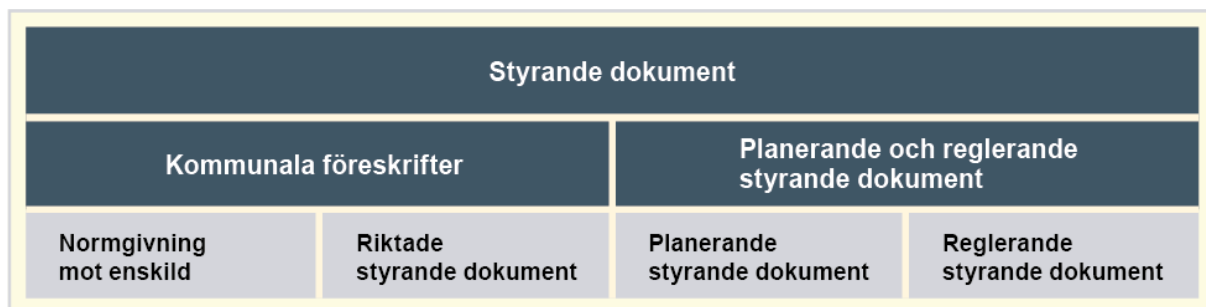


Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.



Dokumentnamn: Göteborgs Stads handlingsplan för digitalisering och IT 2020–2021			
Beslutad av: Kommunfullmäktige	Gäller för: Nämnder och bolagsstyrelser	Diarienummer: 0437/20	Datum och paragraf för beslutet: 2020-10-15 §22
Dokumentsort: Plan	Giltighetstid: 2020–2021	Senast reviderad: [Datum]	Dokumentansvarig: Direktör Utveckling av stadens verksamheter
Bilagor: [Bilagor]			

Innehåll

Inledning	3
Syftet med denna plan	3
Vem omfattas av planen	3
Giltighetstid	3
Bakgrund	3
Koppling till andra styrande dokument	4
Uppföljning av denna plan	4
Planen	5
Stadenövergripande mål och nyttor	5

Inledning

Syftet med denna plan

Syftet med Göteborgs Stads handlingsplan för digitalisering och IT är att förena nämnder och styrelser kring gemensamma mål, prioriteringar och insatser för att stärka stadens förutsättningar att få ökad effektivitet och utveckling inom IT och digitalisering.

Genom att använda möjligheterna med digitalisering och förändrade arbetssätt skapas förutsättningar för att vara en attraktiv och hållbar stad ur ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv.

I arbetet har det identifierats behov av att skapa en stadenövergripande handlingsplan som ska gälla på kort sikt med hög detaljeringsgrad vad gäller prioriteringar och aktiviteter för berörda förvaltningar och bolag. Under hösten 2021 planeras en mer långsiktig plan att tas fram för beslut i kommunfullmäktige och denna handlingsplan skapar förutsättningar för det arbetet.

Vem omfattas av planen

Denna handlingsplan gäller för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

Giltighetstid

Denna handlingsplan gäller för perioden 2020–2021.

Bakgrund

I kommunfullmäktiges budget 2020 uppdrogs kommunstyrelsen att ta fram en digitaliseringsstrategi samt att ta fram en IT-strategi. Föreliggande handlingsplan är delvis ett svar på dessa uppdrag.

Gällande arbetet med digitalisering och IT i staden har det identifierats behov av att skapa en stadenövergripande plan som ska gälla på kort sikt med hög detaljeringsgrad vad gäller prioriteringar och aktiviteter för berörda förvaltningar och bolag. Detta för att skapa goda förutsättningar för att etablera en ändamålsenlig styrning, roller och ansvar samt optimera effekthemtningar av det fortsatta digitaliseringsarbetet i staden. Under hösten 2021 planeras en mer långsiktig plan att tas fram för beslut i kommunfullmäktige.

Göteborg ska vara en attraktiv stad där alla ges chansen att forma sina liv och där en ekonomisk stabilitet lägger grunden för en hållbar utveckling av staden. Det är en utmaning att vara hållbar ur ett socialt, ekonomiskt och ekologiskt perspektiv samtidigt som det pågår stora samhällsförändringar som påverkar staden. Ett exempel är den demografiska utvecklingen vi står inför då det blir fler barn och fler äldre samtidigt som andelen i arbetsför ålder minskar. Vårldens utmaningar har stora utmaningarna kring kompetensförsörjning. Dessutom ökar kraven och förväntningarna på stadens service i takt med att omvärlden digitaliseras. För att lyckas med uppdraget att vara en hållbar stad och leverera god välfärd behöver utmaningarna lösas på nya sätt och digitaliseringens möjligheter användas på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Koppling till andra styrande dokument

Handlingsplanen för digitalisering och IT har tydliga kopplingar till eller tangerar en rad befintliga planerande och reglerande styrande dokument inom flera områden. Exempel på program: Göteborgs Stads innovationsprogram och Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare.

Uppföljning av denna plan

Kommunstyrelsen ansvarar för att leda, samordna och följa upp planen på en stadenövergripande nivå. Handlingsplanen planeras följas upp och redovisas i kommunstyrelsen i juni 2021. Uppföljningen ska utgöra grund för den kommande mer långsiktiga planen för digitalisering och IT. Nämnder och styrelser ansvarar för att genomföra planens mål och insatser så som beskrivs i tabellen.

Planen

Handlingsplanens tidsperiod är kort och detaljeringsgraden är hög, med avsikten att den ska skapa förutsättningar för en mer långsiktig plan som ska tas fram under hösten 2021.

Stadenövergripande mål och nyttor

Stadens arbete med digitalisering och IT ska leda till att:

- Digital utveckling och förvaltning bedrivs resurseffektivt
- Rätt prioriteringar görs
- Nya kompetenser utvecklas
- Invånare och medarbetare involveras i och är medskapande i förändringsarbetet
- Tjänster erbjuds som utgår från användarnas behov och livshändelser
- Rätt information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt

Nyttor med dess tillhörande aktiviteter är valda med anledning av att de anses utgöra möjliggörare för det vidare utvecklingsarbetet både vad gäller digitalisering och IT.

Nyttor som på sikt ska uppnås med stöd av denna handlingsplan:

- Ökad realisering av kvalitativa och ekonomiska nyttor och effekter
- Bättre helhetssyn och beslutsunderlag som ger förutsättningar för prioritering
- Höjd kvalitet i och tillgänglighet till stadens digitala service
- Ökad förmåga till analys och kunskapsbildning
- Ökad möjlighet till dialog och delaktighet
- Ökad kostnadskontroll och transparens
- Ökad jämförbarhet med andra tjänsteleverantörer
- Ökad möjlighet till värdering och prioritering av stadens behov av digital utveckling

Aktiviteterna är valda mot bakgrund av att de anses utgöra möjliggörare för det vidare utvecklingsarbetet vad gäller digitalisering och IT.

Nytta som ska uppnås	Aktivitet	Ansvarig	Tidsplan
Ökad realisering av kvalitativa och ekonomiska nyttor	Fortsätta utveckla och tillgängliggöra metodstöd för nyttorealiserings för stadens förvaltningar och bolag	Intraservice i samarbete med Konsument och medborgarservice och stadsledningskontoret	Klart januari 2021
	Fortsätta utveckla och införa processer som stödjer ett systematiskt arbetssätt med styrning och uppföljning av stadens digitaliseringsarbete	Stadsledningskontoret i samarbete med Konsument och medborgarservice samt Intraservice	Klart juni 2021
	Ta fram ett koncept och stödja stadens förvaltningar och bolag i att leda och genomföra förändringsarbete	Stadsledningskontoret inom ramen för Program för attraktiv arbetsgivare	Klart juni 2021

	Tydliggöra gapet mellan nuläge och målsättning utifrån nya förutsättningar gällande konsolidering av IT inom Göteborgs Stad	Intraservice i samarbete med förvaltningar och bolag	Klart januari 2021
	Ta fram gemensamma principer och krav för inköp och upphandling av digitala verktyg och tjänster	Stadsledningskontoret i samarbete med Inköp och upphandling, Intraservice samt Konsument och medborgarservice	Klart januari 2021
	Utreda ytterligare behov av för staden ändamålsenliga styrande dokument inom IT-området	Stadsledningskontoret i samarbete med Intraservice	Klart oktober 2020
Höjd kvalitet i och tillgänglighet till stadens digitala service	Fortsatt utveckla och tillgängliggöra ändamålsenliga metodstöd och arbetssätt för användardriven utveckling och innovation.	Konsument och medborgarservice i samarbete med Intraservice (inom ramen för Göteborgs Stads Innovationsprogram)	Klart december 2021
	Ta fram ett gemensamt ramverk och standarder för arkitektur som ska användas vid utveckling och förvaltning av digitala tjänster	Intraservice i samarbete med förvaltningar och bolag	Klart april 2021
	Utreda och tydliggöra styrning och finansiering gällande digital infrastruktur i stadens lokaler	Stadsledningskontoret i samarbete med lokalförvaltningen och Intraservice	Klart juni 2021
Ökad möjlighet till dialog och delaktighet	Påbörja etablering av plattform för att främja innovation och digital utveckling	Stadsledningskontoret i samarbete med Konsument och medborgarservice och Intraservice	Klart januari 2021
	Säkerställa former för att mäta boende, besökare och näringslivs nöjdhet kopplat till stadens digitala service	Konsument och medborgarservice i samarbete med Business Region Göteborg samt stadsledningskontoret	Klart januari 2021
Ökad förmåga till analys och kunskapsbildning	Införa metodstöd för uppföljning av stadens förutsättningar för digitalisering	Stadsledningskontoret	Klart december 2020
	Säkerställa roller och representation i regionala, nationella och internationella nätverk och forum för digitalisering	Stadsledningskontoret i samarbete med förvaltningar och bolag	Klart december 2020
	Kartlägga aktuella kompetenshöjande satsningar avseende digitalisering i staden idag	Stadsledningskontoret inom ramen för Program för attraktiv arbetsgivare	Klart december 2020
	Ta fram arbetssätt som driver utveckling av data som strategisk resurs	Stadsledningskontoret i samarbete med Intraservice	Klart december 2020

Ökad möjlighet till värdering och prioritering av stadens behov av digital utveckling	Översyn och komplettera nyckeltal som driver ökad framdrift av digitaliseringsarbetet	Stadsledningskontoret i samarbete med Konsument och medborgarservice och Intraservice	Klart januari 2021
	Kartlägga stadenövergripande pågående utvecklingsinitiativ riktade mot effektivitet eller innovation	Stadsledningskontoret i samarbete med Stadshus AB, Intraservice samt Konsument och medborgarservice	Klart januari 2021
	Definiera, värdera, kategorisera, ansvarssätta tjänster och tydlig prissättning av dessa. Utifrån kategorisering ta fram och tillgängliggöra tjänstekatalog med beskrivning av tjänster.	Stadsledningskontoret i samarbete med Intraservice, Konsument- och medborgarservice samt Inköp och upphandling	Klart januari 2021
	Ta fram verktyg och kriterier för prioritering och värdering för arbetet med behovs- och beslutsunderlag	Stadsledningskontoret	Klart januari 2021
	Utreda konsekvenserna gällande avveckling av tjänsteområden inom välfärds- och utbildningsområdet för kommungemensamma interna tjänster samt överföring av operativt inköp till nämnden för Inköp och upphandling.	Stadsledningskontoret i samarbete med Intraservice, Inköp och upphandling och förvaltningar inom välfärds- och utbildningsområdet	Klart november 2020